

Fernwartungsbedingungen

Mit Nutzung unserer Fernwartung erklärt sich der Kunde mit folgenden Bedingungen einverstanden:

1. Verantwortung für Daten

Der Kunde ist verpflichtet, vor Beginn der Fernwartung eine aktuelle und funktionsfähige Datensicherung (Backup) seiner Systeme und Daten anzulegen. Für Datenverluste, die durch fehlende Sicherungen entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

2. Einverständnis zur Verbindung

Die Fernwartung erfolgt nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Kunden. Der Kunde ermöglicht den Zugang und beendet die Sitzung jederzeit selbst.

3. Haftungsausschluss

Wir führen die Fernwartung nach bestem Wissen und Gewissen durch. Für Störungen, die nicht von uns verursacht wurden (z. B. durch fehlerhafte Hardware, Software oder Benutzerhandhabung), übernehmen wir keine Haftung.

4. Kosten

Die Fernwartung wird gemäß unserer gültigen Preisliste abgerechnet. Zuschläge für Nacht-, Wochenend- oder Feiertagseinsätze können anfallen.

5. Sicherheit

Die Fernwartung erfolgt ausschließlich über gesicherte Verbindungen. Zugriff auf Daten oder Systeme außerhalb des vereinbarten Zwecks findet nicht statt.

6. Vertraulichkeit

Alle im Rahmen der Fernwartung eingesehenen Daten behandeln wir vertraulich. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.